

放課後等デイサービス利用保護者各位

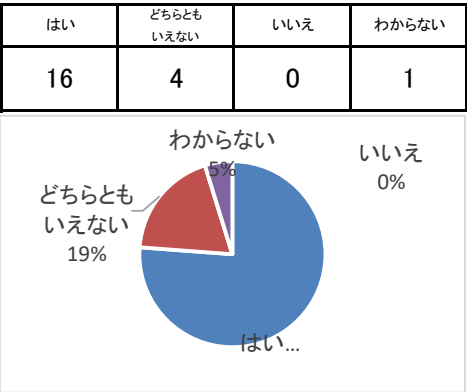
令和6年度 放課後等デイサービス保護者アンケート 集計結果報告

日頃より、ひまわりのお家「すみよし分園」のご利用につきましては、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。
さて、10月に実施致しました保護者アンケートの結果についてご報告いたします。結果を受け、改善する点やこれからも努力を続ける点などあらためて確認することができましたので、今後も子どもたちやご家族のみなさまが笑顔で通える園となるよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

- <調査対象> 放課後等デイサービス利用児童の保護者(26家庭)
- <調査期間> 令和6年10月1日～10月31日
- <回収数> 21家庭(配布26家庭)

○環境・体制整備

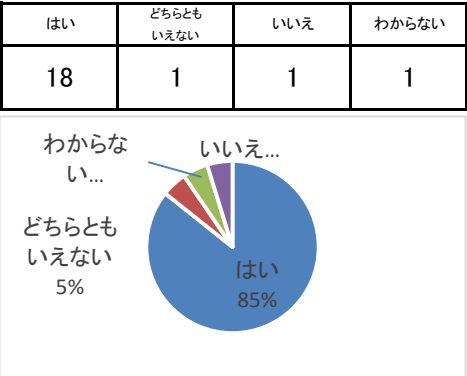
① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



《事業所より》

- ・法令を遵守したスペースを確保しております。限られたスペースを、活動や目的によって分けたり区切ったりしながら工夫して活用しています。
- ・屋外スペースが2階テラスなど限られているため、屋外活動として近所の公園等を利用しています。
- ・長期休暇中の活動として、外部施設の利用や屋外活動を十分取り入れると共に、当園内においても遊びや活動グループごとにスペースを仕切るなどの工夫を行い、密状態にならないよう配慮しております。

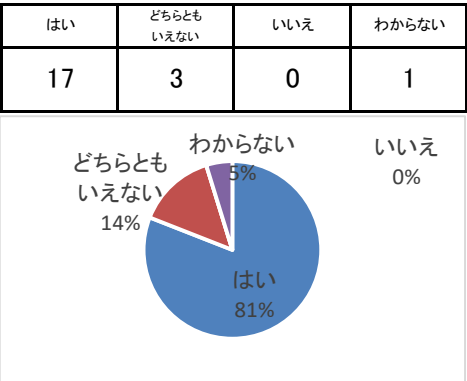
② 職員の配置数は適切であると思いますか。



《事業所より》

- ・現在、法令で必要とされる配置数以上の配置となっております。

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

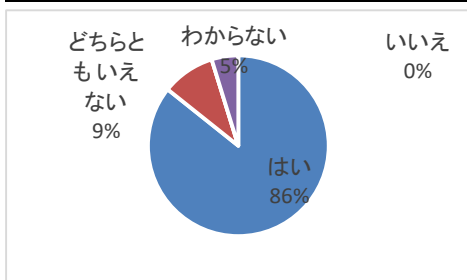


《事業所より》

- ・建物の構造上、段差や階段がありますが、安全対策として柵や保護材を使用しております。今後とも、子どもたちの活動の様子を見極めながら、環境づくりや安全策を講じていきます。

- ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	2	0	1



《事業所より》

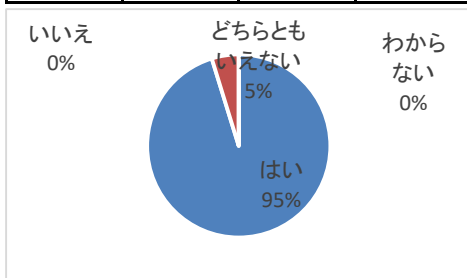
・スタッフ間で日々の清掃や消毒、環境美化等に努めております。

・ホールではボール遊びやダンスなど運動に特化した活動を中心にし、テーブルのあるスペースでは玩具やカード遊び、制作や読書などと、活動や目的により、空間を分けたり区切ったりして心地よい環境づくりに努めています。

○適切な支援の提供

- ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	1	0	0



＜ご意見＞

・学習時の「正座をしましょう」は特性に合っていない。止めましたか。

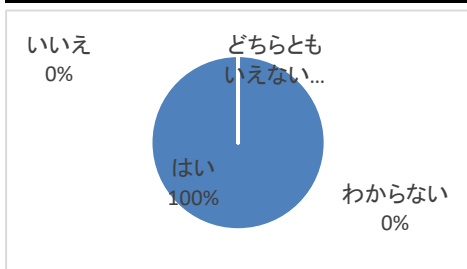
《事業所より》

・学習時に正座を強要することはありません。座卓で学習する際には、マットを敷くなど脚への負荷を和らげるようにしています。

・スタッフの専門性向上のため、外部講師を招き計画的に研修等を行っております。また、スタッフの資質向上を図るため、専門家による外部機関の研修会に参加したり、出張報告を兼ねたスタッフへの伝達研修を行ったりしています。

- ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。

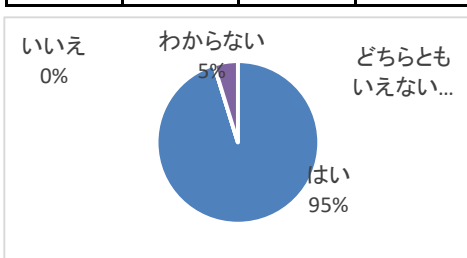
はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
21	0	0	0



《事業所より》

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作られていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	0	0	1

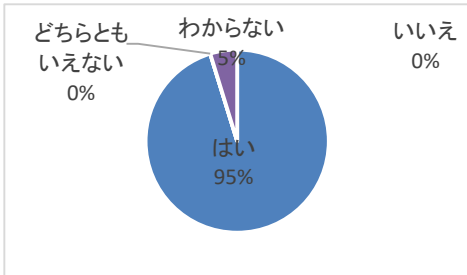


《事業所より》

・相談支援員作成のサービス利用計画をもとに、お子様の発達状況や課題、保護者の方のニーズや希望を把握した上で、お子様にとっての優先課題等を検討し、個別の支援計画を作成しております。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	0	0	1



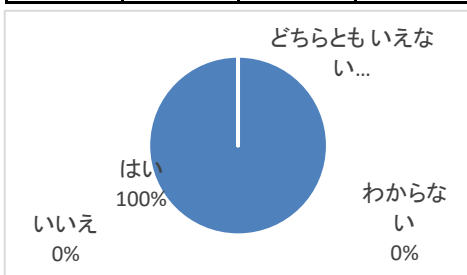
《事業所より》

・ガイドラインに基づき、個別の支援計画も支援項目別に支援内容が分かりやすくなるよう工夫しました。

・利用の頻度や回数等によっては、総合的な支援の観点から支援項目を選択し具体化することに困難を感じる機会もあり、個別の面談の際に保護者の方と相談しながら支援を進めている実情もございます。

- ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
21	0	0	0



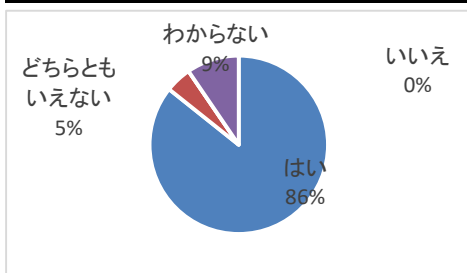
《事業所より》

・スタッフ一人一人が子どもたちの個別支援計画を把握し、具体目標や留意点を念頭にいた支援が行えるよう、個別の支援計画を更新に合わせて随時回覧と確認をしております。

・具体目標を記入した用紙に、日々活動の記録をすることで、日常的に子どもたちの具体目標を意識した支援につなげるようにしています。

- ⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	1	0	2



《事業所より》

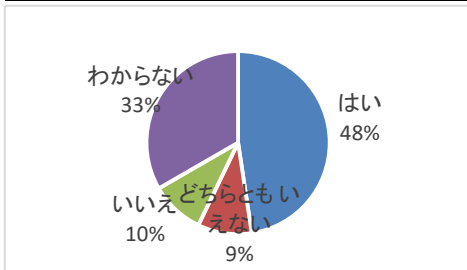
・年度ごとに活動内容や場所などを見直し、子どもたちが安全に、興味関心をもって楽しく過ごせるよう検討しております。

・日々の活動については、季節ごとのイベントや食材の調理などの季節感や、余暇活用につながる制作やゲームなどの創意工夫のほか、一人一人の発達状況やその日の体調などを把握しながら活動を展開しております。

・長期休暇中の活動については、大きな子も小さな子もワクワクして楽しめるような活動を提供できるよう毎回検討しております。

- ⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	2	2	7



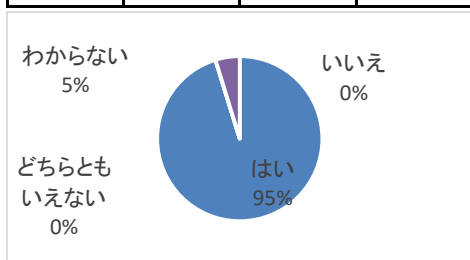
《事業所より》

・イベント的にセッティングした交流の機会や場は持ちにくい現状がありますが、外部施設や屋外施設等を利用した際には、遊びに来ている子どもたちや親子と一緒に遊び交流することがあります。

○保護者への説明等

- ⑫ 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	0	0	1

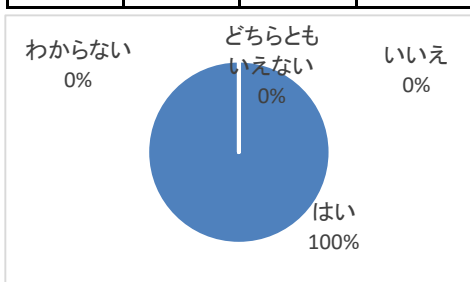


《事業所より》

・ご利用契約時に、契約書に基づいて説明させていただいておりますが、料金体系などに変更が生じた際には適宜お知らせさせていただきます。

- ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
21	0	0	0

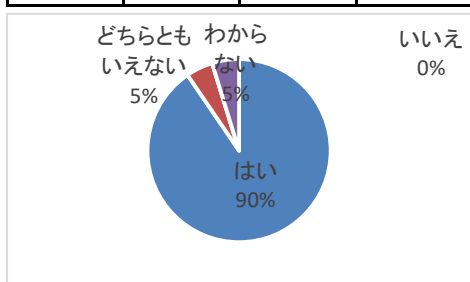


《事業所より》

・個別支援計画を基に説明をさせて頂いております。

- ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	1	0	1



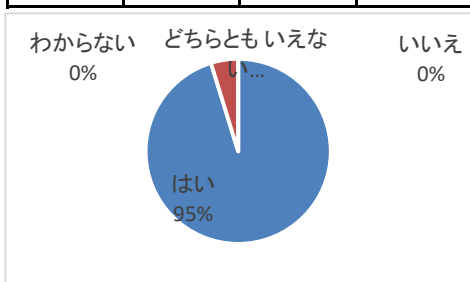
《事業所より》

・年間10回程度のキラキラ療育教室を開催しております。事前に年間計画をお示しし、療育相談や講演会等、保護者の皆様のニーズに合わせて内容を工夫検討しながら開催しております。

・保育や福祉的な交流イベントの案内については、チラシ等を配布しご案内しています。

- ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	1	0	0



＜ご意見＞

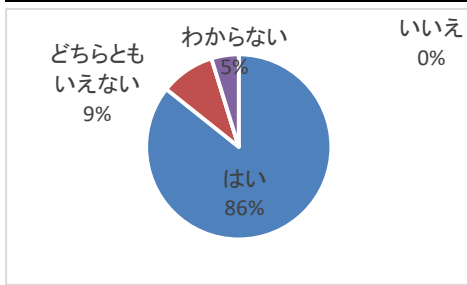
・親が伝えることで伝わる。

《事業所より》

・送迎の際には、短時間ながらお子さまの様子や気になることなどをやりとりすると共に、日々の記録等を通して活動状況や成長、課題などの共通理解を図っております。

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	2	0	1

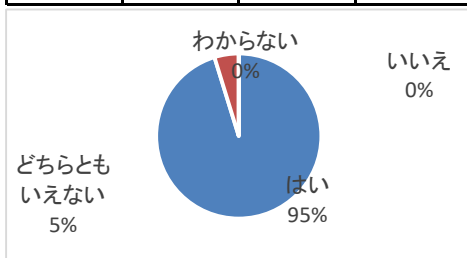


《事業所より》

・今後とも、できるだけ細やかな支援の実現のため、保護者の皆様の声を聴く機会の設定と共に子育てに関する情報提供等にも努めてまいります。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	1	0	0

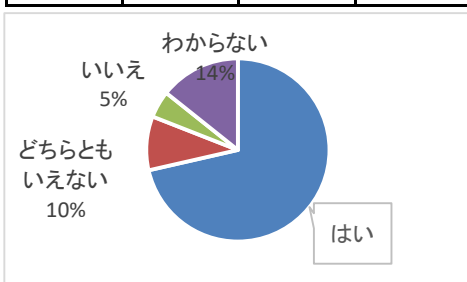


《事業所より》

・私たちは、大事なお子様をお預かりし、責任をもって支援にあたり、ご家族の皆様と共に発達と成長の喜びを分かち合いたいと思っております。今後とも、保護者の皆様の思いや願い、意向等をしっかり確認しスクラムを組んで業務を遂行したいと思っております。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
15	2	1	3



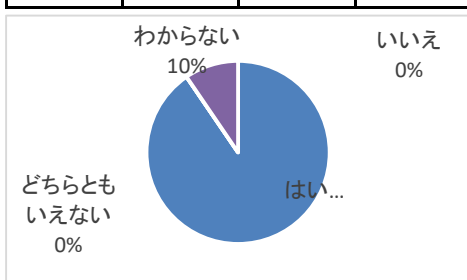
《事業所より》

・きょうだい向けのイベント開催は未定ですが、キラキラ療育教室の際にはきょうだいで参加していただきこども同士の交流が図られています。

・長期休暇中の活動を通し、きょうだい同士の交流も行われています。

⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	0	0	2

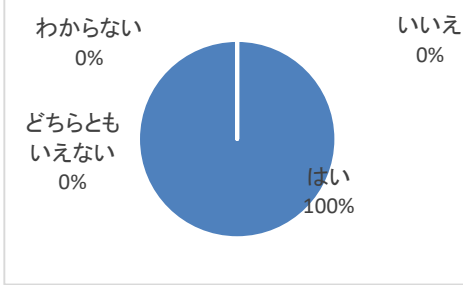


《事業所より》

・何かあればいつでもお話を承れる体制ができています。相談の場を設けますので遠慮なくお声かけいただければと存じます。

⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
21	0	0	0



＜ご意見＞

・今回のアンケートの郵送は良いと思う。提出しに行かなくていい。大変な時もあるため。

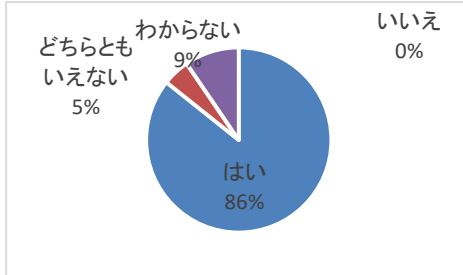
＜事業所より＞

・児童一人一人に対しては、個別の特性や発達に合わせた方法で対応しております。

・保護者の皆様との連絡方法として、電話やメールでのやりとりやお便り、連絡帳などを通して行っております。そのほかニーズに応じて直接お声かけさせていただいたり、提出物等の提出の有無を確認してお声かけをさせていただいております。今後とも、より迅速で正確に意思疎通や情報伝達ができるよう工夫してまいります。

㉑ 定期的に、通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
18	1	0	2

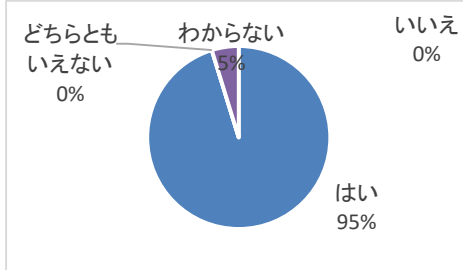


＜事業所より＞

・活動に関する情報や連絡体制、自己評価結果、各種マニュアル等についてはICTアプリ『コドモン』やホームページにて、発信しております。また、日々の細々とした連絡等は携帯電話を利用して行っております。

㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
20	0	0	1



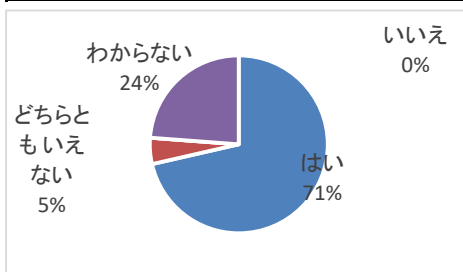
＜事業所より＞

・個人情報の取り扱いについては、職員間で共通理解を図り漏洩等に努めております。

○非常時等の対応

㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
15	1	0	5

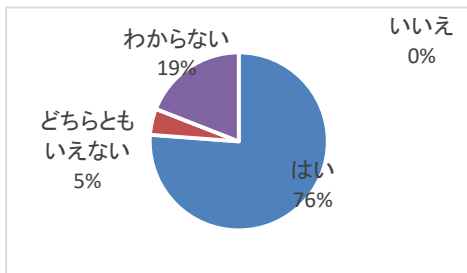


＜事業所より＞

・マニュアルを策定し、全職員が把握すると共に、保護者の方も見るできるように分園においております。緊急時対応マニュアルについては、ホームページにもアップしておりますのでどうぞご覧ください。

- ②④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
16	1	0	4

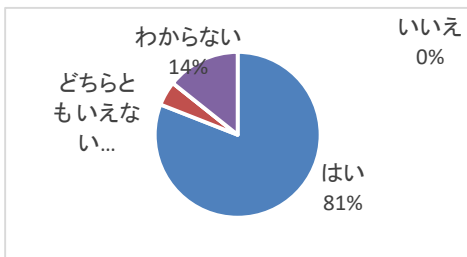


《事業所より》

・定期的に避難(火災や地震を想定した)訓練や防災教室、避難所への経路確認等を行っております。

- ②⑤ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	1	0	3

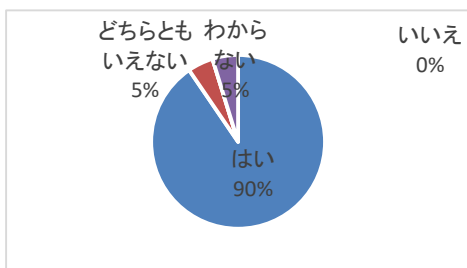


《事業所より》

・定期的に避難(火災や地震を想定した)訓練や防災教室、避難所への経路確認等を行っております。

- ②⑥ 事故等(怪我などを含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	1	0	1



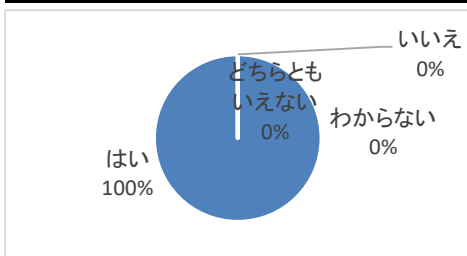
《事業所より》

・お子様が怪我をされた場合には、お家の方に連絡させていただいています。

○満足度

- ②⑦ こどもは安心感をもって通所していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
21	0	0	0

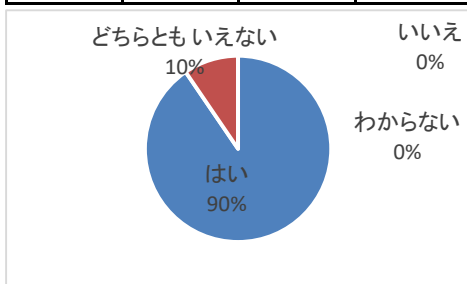


《事業所より》

・お子様が楽しいと感じ安心できる環境を整え、それぞれのお子さまのニーズに沿った支援を行ってまいります。

⑳ こどもは通所を楽しみにしていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	2	0	0

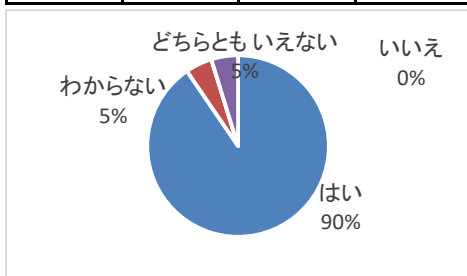


《事業所より》

・楽しみに来園して頂けるような活動の工夫や環境づくりに今後とも努めてまいります。

㉑ 事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
19	1	0	1



《事業所より》

・お子様方と保護者の皆様が安心と笑顔でご利用いただけるよう、スタッフ一同さらにスキルアップに努めてまいります。

※その他のご意見やご要望等

・学校に登校できるから利用できる放デイではなく、家の人を送るのが困難でも、本人が外に出るのが大変でも、「大丈夫」と。「お家の人もご本人のことも見ているよ、大丈夫よ。」としていて願う。あっという間に人は孤立し絶望してしまう。しまいがちだから。クレームとかではなく願い。時々親は外のシステムに傷ついてしまうこともあります。それぐらいギリギリで脆い生活をしているのを毎日頑張って、何とかしている沢山の大人と子たちがいると思います。いつもたくさんのタイプのこどもたちと向き合ってくださっているスタッフの皆さん、ありがとうございます。寒くなりますのでご自愛ください。

《事業所より》

* 日々子育てや養育、療育に邁進するお家の方の切実な思いとご意見をありがとうございます。福祉的事業所の役割としてそうありたいと思っています。様々なシステム上の困難や規則等に抗いつつ、努めてお子様や保護者の方の思いや願いに添いたいと思っております。

・いつもお世話になっております。学習支援でまた通えることを楽しみにしています。

・いつもご支援いただきありがとうございます。

・今後ともよろしくお願いいたします。

《事業所より》

* 温かなコメントをありがとうございます。今後ともお子様も保護者様も安心して楽しくご利用いただけるよう努めてまいります。

ご多用のところ、ご回答をいただきましてありがとうございました。また、貴重なご意見や温かなコメントをありがとうございました。今回の結果やご意見を踏まえ業務改善を図りながら、今後ともスタッフ一同、子どもたちやご家族の皆様にとりましてよりよい支援を目指し、取り組んでいきたいと思っております。

特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家

理事長：藤江重樹

児童発達支援管理責任者(回答者):