

令和5年度 児童発達支援保護者アンケート 集計結果報告

日頃より、ひまわりのお家のご利用につきましては、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

さて、先月実施しました保護者アンケートの結果についてご報告いたします。結果を受け、改善する点やこれからも努力を続ける点などあらためて確認することができましたので、引き続き、子どもたちやご家族のみなさまが笑顔で通える園となるよう努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

- <調査対象> 児童発達支援利用児童の保護者(家庭)
- <調査期間> 令和5年9月19日～9月29日
- <回収数> 11家庭(配布11家庭)

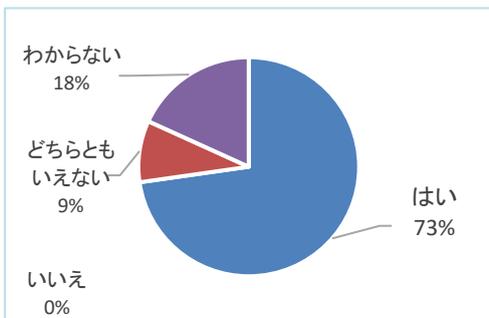
○環境・体制整備

① 子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
8	1	0	2

<ご意見>

- ・戸外に関しては広い方とは言えないかな、と思います。
- ・いつも工夫された活動を取り入れて頂きありがとうございます。
- ・のびのび過ごしていると思う。



《園より》

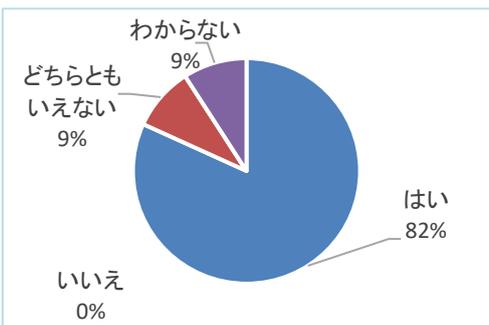
- ・子どもたちが、太陽の下で自然と触れ合い・遊び、満足感や充足感を味わいながら心身共に成長していく保育をしています。ひまわりのお家のシンプルな園庭では、水・砂・泥の変化する素材を使って、子どもたちがもてる力を自由に発揮し、感覚・運動機能系の発達も促し大きな力を育めるように考えます。
- ・散歩活動を通して得られる体験や刺激も大切にしています。散歩先の公園では思う存分走り回ったり、固定遊具での遊びも楽しめるようにしています。

② スタッフの人数や専門性は適切ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	1

<ご意見>

- ・どのスタッフがどのくらい関わってくれているのかは分からないので、難しいです。



《園より》

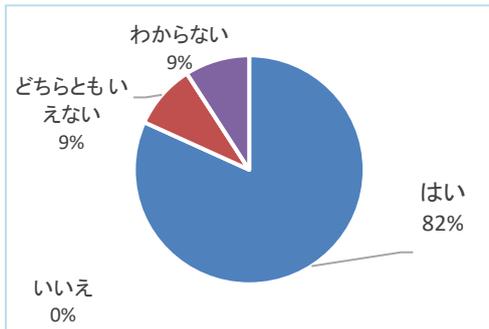
- ・3～5歳児(25名)は、児童発達支援職員、保育士、放デイ職員が常時7～8名で対応しております。
- ・それぞれのスタッフのスキルや経験年数は違いますが、子どもたち一人ひとりに合わせた支援、ご家族の思いに寄り添う支援をスタッフ一同心がけております。
- ・外部の専門研修への参加や職員会議、ケース検討会議などを通して、各スタッフのスキルアップに努めております。

③ 事業所は安全に生活しやすい環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
9	1	0	1

<ご意見>

・実際に園内に入り、子どもが活動している所を見たことがないので、子どもの様子や環境を見る機会があるといいなと思います。
・もともと安全な環境であったが、カメラが付いてより安全になったと思います。



《園より》

・お迎えの時間に、保育室での様子を見ていただくことは可能です。お子様が気付いた時点で一緒に降園していただくようにはなりますが、ご希望がありましたらぜひお声掛けください。

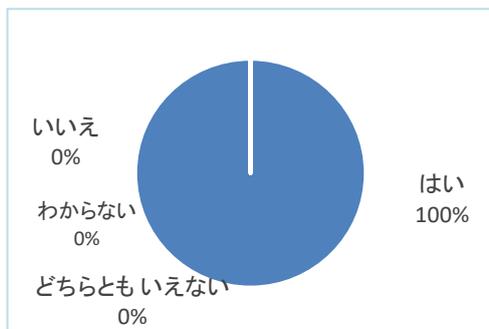
○適切な支援の提供

④ お子さまと保護者の方のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

《園より》

・保護者の方との面談や、担当の相談支援員さんが作成したサービス利用計画の内容に沿いながら、お子様の発達段階やニーズに応じて作成しております。疑問な点や要望などございましたら、いつでもお申し出下さい。

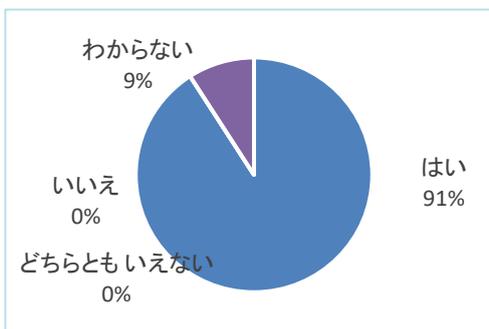


⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	0	0	1

<ご意見>

・子供の発達段階に合った個別の目標が立っていて、支援内容も子供の好き嫌いを把握した上で子供が楽しく支援を受けられるような内容になっている。



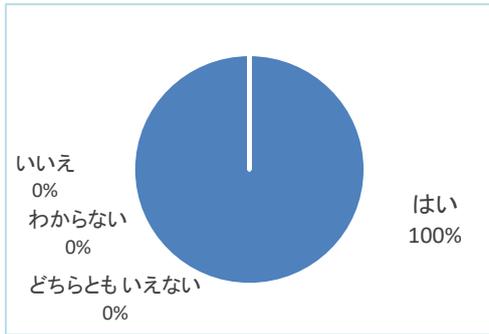
《園より》

・子どもたちそれぞれの発達状況や課題を把握しながら、児童発達支援ガイドラインに基づき、目標や支援内容を設定しております。

・児童発達支援ガイドラインは、ご自由にご覧になれますのでいつでも問い合わせください。また、ホームページでも見ることができます。ご不明な点がありましたらいつでもお申し出ください。

⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0



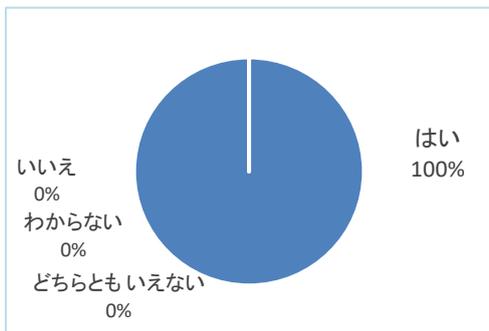
《園より》

・個別支援計画に基づき、それぞれのお子様の目標や課題などを念頭におきながら、遊びや生活の中で学んでいけるように日常的な支援を行っています。楽しく遊び活動する中で、日々様々な経験を積み上げ、認められながら達成感を感じ、できることを増やして自信につながります。

・個別支援計画を基に、週単位、月単位で目標を見直しながら支援を行っています。

⑦ 活動内容が工夫されていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

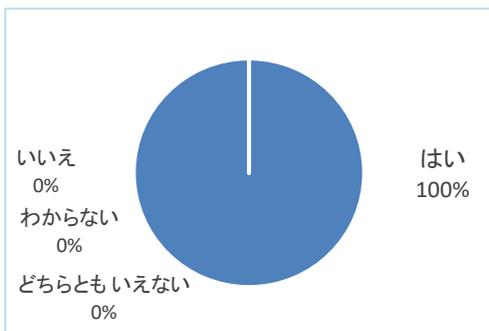


《園より》

・毎年、経験を積み重ねていく活動や行事もありますが、その年度のお子さまの実情に合わせて活動を取り入れることもあります。今年度は連携園との交流などの園外活動を取り入れました。

⑧ 障がいのない子どもたちと活動する機会はありますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0



<ご意見>

・障がいのない子どもたちや年齢の異なる子どもたちとの生活により子どもが成長していると感じます。

・いつも一緒に行動させてもらい、とても良い刺激が入っていると感じる。

《園より》

・ひまわりのお家では、障がいのあるなしにかかわらず共に育ちあう環境を大切にしております。活動内容によっては、生活年齢やお子さまの興味関心などにより、少人数のグループで活動することもあります。そうした場合でも、障がいのあるなしにかかわらずグルーピングしております。それぞれが楽しく学び合える場や機会を提供できるようにしたいと考えています。

○保護者への説明等

⑨ 運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	1	0	0



《園より》

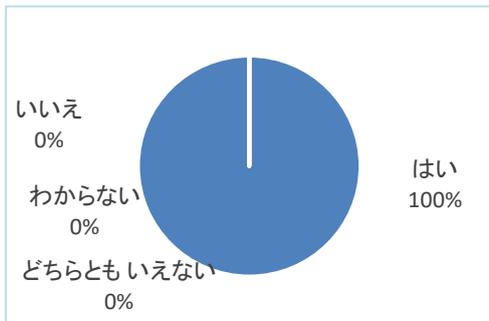
・契約時に説明させていただいておりますが、運営規定についてや利用料金等で疑問がございましたら、ご説明いたしますのでその都度お尋ね下さい。

⑩ 個別支援計画を保護者の方に示しながら、支援内容や支援方法の説明がなされましたか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

<ご意見>

・面談で丁寧に説明して頂けるので、よく理解できます。



《園より》

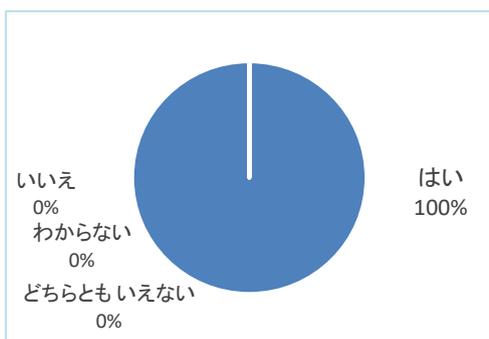
・面談の際には、具体的に分かりやすく説明するようにしていますが、疑問な点などはお気軽にお尋ね下さい。また、面談は随時設定いたしますのでお声掛け下さい。

⑪ 保護者の方に家族支援プログラム(キラキラ療育教室や個別の相談対応等)の提供が行われていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

<ご意見>

・さまざまなご家庭の方と交流がもて、とても良い



《園より》

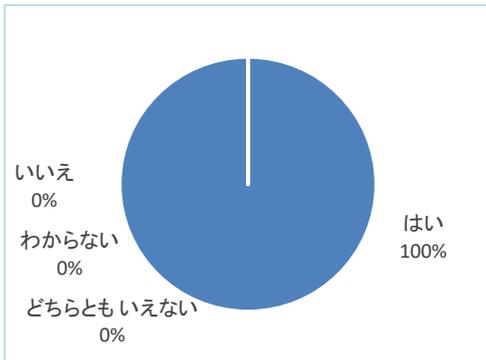
・キラキラ療育教室や個別面談等について、今後もご不明な点等ございましたら、担当までお声掛けください。

⑫ 日頃からお子さまの様子を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

<ご意見>

- ・帰りの時に1日の様子や出来るようになった事を伝えてくれて、親でも気付かなかった成長を教えてくれる。個別記録表にも細かく記載されていて毎週読むのが楽しみ。
- ・個人記録表に詳しく書いて頂いていて共通理解が図れていると思います。



《園より》

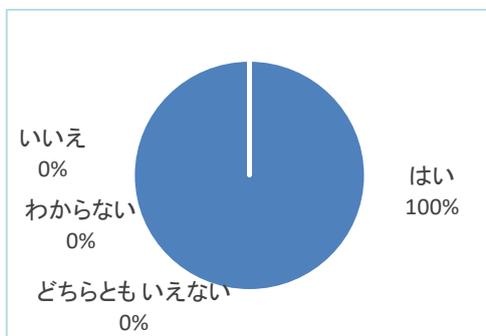
- ・個人記録のほかに、登降園の際に担任やスタッフからその日の様子や活動状況、気づいた点等をお話させていただくようにしていますが、他のお子さまの保育や、安全上でも十分な時間を割けない実情がございます。日頃より、ご理解いただきありがとうございます。

⑬ スタッフは保護者の方に対しての面談や個別相談の対応等の支援を適切に行えていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

<ご意見>

- ・定期的に面談してくれている。面談以外にも、その都度相談に乗ってくれている。



《園より》

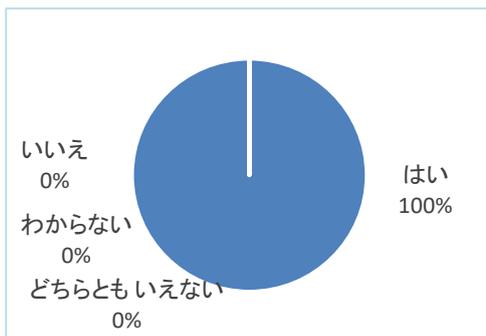
- ・年2回の個別面談をすべての方に行っております。その他ご希望があれば面談の場を設けることができますので、その都度お声かけ下さい。児童発達支援管理責任者、担任、学研指導者など相談内容によって面談者を考慮しますので遠慮なくご相談ください。

⑭ お子さまや保護者の方からの相談や申し入れ等について、対応の体制が整備され、適切に対応されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

<ご意見>

- ・いつも親身になって相談に乗ってくれるので相談しやすい。すぐ先生たちで共有して対応してくれるのでありがたい。

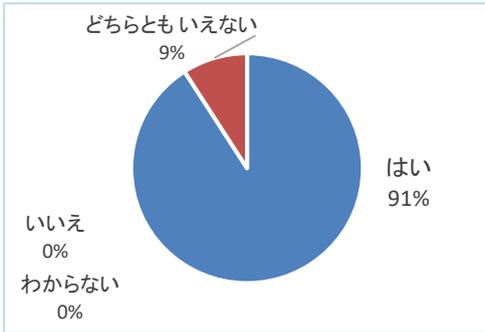


《園より》

- ・支援内容への疑問や今後についての相談などはいつでもお待ちしておりますので、遠慮なくお声かけください。

⑮ お子さまや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
10	1	0	0

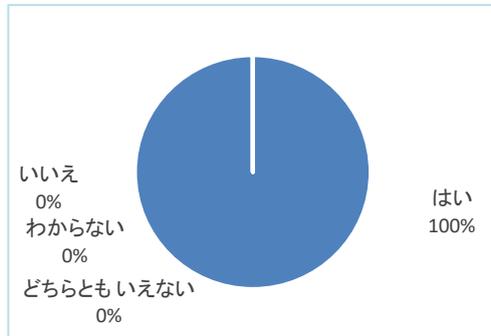


《園より》

・保護者のみなさまの声や思いに耳を傾け、出来る限りお応えできるように努めて参ります。また、伝達漏れ等のないようICTのコドモンを利用し、お休みの方にも伝わるよう配慮しておりますが、気になることや疑問などがございましたらスタッフまでお気軽にお尋ねください。

⑯ おたよりやホームページ、連絡帳等で、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報が発信されていますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

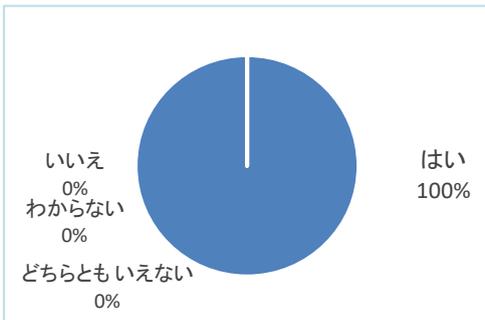


《園より》

・日頃よりメールやコドモンをご確認いただきありがとうございます。活動の内容につきましては、毎日の配信の他にドキュメントでの配信を可能な限り心掛けて参ります。また、日中の活動の様子などは、コドモンの日常の写真などもご覧ください。

⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0



《園より》

・個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同で共通理解を図り漏洩等の対策に努めております。

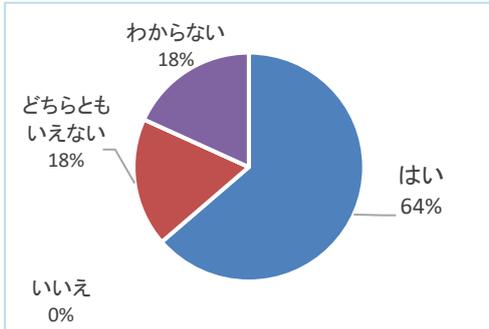
○非常時の対応

⑱ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、公開しているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	2	0	2

<ご意見>

・玄関先にファイルにとじてあるな～と思ったことはありますが、見たことはありませんでした。



《園より》

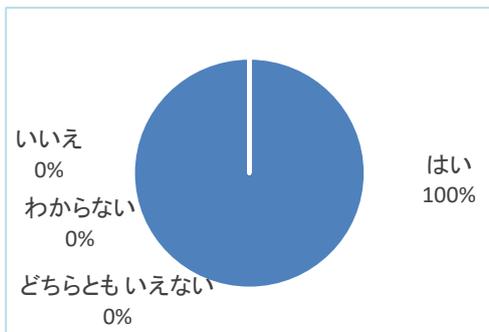
・マニュアルを策定し、全職員が把握すると共に、保護者の方も見る事ができるようにしております。折を見て確認いただければと存じます。また、HPでも確認していただけます。ご不明な点がございましたら、職員にお声掛けください。

⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難等の訓練が行われているのをご存知ですか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

<ご意見>

・引き渡し訓練等、保護者も参加できるので分かりやすい。



《園より》

・月に一度災害訓練を行っています。また、備蓄品や防災用品の見直し等も毎月実施しております。

○満足度

⑳ お子さまは通所を楽しみにしていると感じますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0

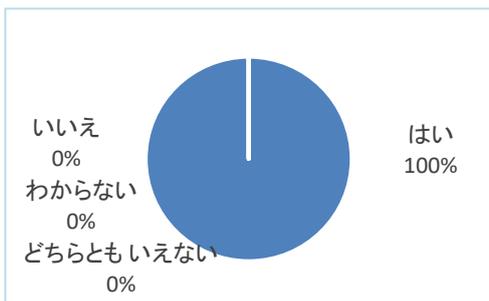
<ご意見>

・先生の顔を見るとニコニコしていてとても楽しそうに通園していると思う。

・先生方のおかげで毎日楽しくすごせていると思う。

・朝気分が乗らない等で行きたがらないことがあっても、降園時には楽しかったことをたくさん話してくれるので、保育園での生活が充実しているのだと感じます。

・先生方が日々子どもに寄り添ってくれているので、子どもが園に行くのを楽しみにしているのだと思います。

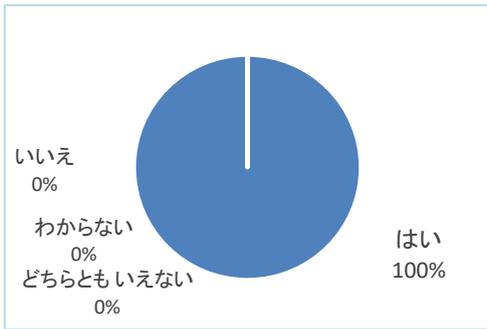


《園より》

・環境に慣れるまでに時間がかかったり、その日の気分等で登園を渋ったり泣いたりすることもあるかもしれませんが、どうぞ安心してお預けください。日中の活動を充実させ、笑顔で過ごせるように支援してまいります。

② 事業所の支援に満足していますか。

はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
11	0	0	0



<ご意見>

- ・子どもが苦手意識があること、不安になりやすいことを考慮して支援して下さるので、とてもありがたいです。
- ・子供の様子等、説明を丁寧にして下さいます。
- ・とても満足している。
- ・安心して預けられています。ありがとうございます！！

《園より》

- ・今後とも、保護者のみなさまとお子様の、安心と楽しい生活が実現するように、スタッフ一同努力してまいります。

ご多忙のところ、ご回答をいただきましてありがとうございました。今回の結果を踏まえ工夫改善を図りながら、今後ともスタッフ一同、子どもたちやご家族の皆様にとりまして、よりよい保育や支援を目指し取り組んでいきたいと思っております。

特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家
理事長：藤江重樹
児童発達支援管理責任者(回答者)：[redacted]