## 特定非営利活動法人 子育て支援グループ ひまわりのお家

住所: 〒310-0852 水戸市笠原町1396-3

TEL:029 - 243 - 9213

# 苦情解決相談のご案内

### 児童発達支援

当園では、福祉サービスを安心して利用いただくために苦情相談窓口体制を 整備しております

みなさまの苦情や要望をお聞かせ下さい。

#### 苦情受付担当者

氏 名

萩原 梢(管理者)

#### 苦情解決責任者

氏 名

藤江 重樹(理事長)

第三者委員

氏 名 安藤 隆子

連絡先Tel

第三者委員

氏 名 大津 陽子

(福祉団体職員)

連絡先配

第三者委員

氏 名 橋本 恵子

(福祉団体職員)

連絡先屆

なお、こちらでも相談をお受けしています。

茨城県運営適正化委員会(社会福祉法人 茨城県社会福祉協議会)

所在地 〒310-8586 水戸市千波町 1918 (茨城県総合福祉会館 2 階)

専用電話番号 029-305-7193 FAX 番号 029-305-7194

メールアドレス tekisei@ibaraki-welfare.or.jp

相談時間月~金曜日 午前9時~午後5時(土曜日、日曜日、祝祭日はお休みです。)